



**ПРАВИЛА  
НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ІННОВА ФІНАНС»  
(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІННОВА ФІНАНС» (надалі – Товариство) має діючу ліцензію на надання наступних фінансових послуг:

- надання коштів та банківських металів у кредит.

1.2. Ці Правила коштів та банківських металів у кредит Товариства (надалі – «Правила»), встановлюють порядок надання Товариством фінансових послуг, визначених в п.1.1 Правил.

1.3. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затверджених Постановою Правління Національного банку України від 29.12.2023 р. № 199 та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

1.4. Правила набувають чинності з дати їх затвердження, якщо інше не вказано в Правилах та підлягають опублікуванню на Веб-сайті Товариства не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ними чинності та діють до дати оприлюднення Правил в новій редакції.

1.5. Товариство зареєстровано як фінансову установу відповідно до рішення Національного банку України від 14.05.2021 № 21/1200-пк (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія ФК № В0000242, реєстраційний номер 48). Ліцензія з надання коштів та банківських металів у кредит видана Національним банком України, дата видачі (переоформлення) ліцензії 12.07.2024 (витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ про внесення 12.07.2024 запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії).

**2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

Для цілей цих Правил, нижченаведені визначення та терміни тлумачаться наступним чином:

2.1. **Веб-сайт** — інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://finsfera.ua/>, яка є частиною Інформаційно- комунікаційної системи Товариства.

2.2. **Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** — програмний комплекс, який включає Веб-сайт, Особисті кабінети Споживачів, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів надання грошових коштів у позику фізичним особам (Споживачами) доступ до якої забезпечується через Веб-сайт.

2.3. **Заявка на отримання кредиту (Заявка)** – усне або письмове (електронне) волевиявлення Клієнта щодо необхідності отримання кредиту адресоване Товариству, що може включати суму, строк, бажаний спосіб отримання кредиту інше. Для Споживачів на Веб-сайті Товариства забезпечена можливість подання Заявки в електронній формі. Крім того, Споживач може заповнити Заявку на веб-сайті (іншим способом) через партнера Товариства, який надає Товариству послуги щодо залучення Клієнтів (далі- партнер Товариства). Заявка від Споживача може подаватись безпосередньо Товариству та/або партнеру Товариства та/або через кредитного посередника (за наявності).

2.4. **Ідентифікація в ІКС Товариства** – електронна процедура перевірки Товариством автентичності Споживача, яка здійснюється:

- під час першого входу (реєстрації) шляхом перевірки цифрового або алфавітно-цифрового коду, що введені Споживачем в спеціальному полі Веб-сайту та отриманий від Товариства в повідомленні, що надіслане на мобільний номер телефону Споживача та/або відправки повідомлення в Месенджер, авторизація в якому пройдена за допомогою номеру телефону Споживача та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІКС (надалі – «код»);

- під час наступних входів, шляхом перевірки введеного Споживачем коду до Особистого кабінету.

Код до Особистого кабінету, які вводить Споживач для цілей ідентифікації в ІКС Товариства, є електронним підписом Споживача для цілей Закону України «Про електронну комерцію».

2.5. **Електронний документ** - будь-який документ, сформований в ІКС Товариства, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа (в т. ч. Кредитні договори, паспорти кредитів тощо).

2.6. **Особистий кабінет** — захищена частина Веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в ІКС Товариства в порядку передбаченому Договором та/або Законом України «Про електронну комерцію», в якій Споживач має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту.

2.7. **Електронне повідомлення** - інформація, представлена в електронній формі, надана однією зі Сторін іншої через ІКС Товариства та/або використанням спеціальних форм Веб-сайту, електронної пошти (email), смс-повідомлень (SMS), месенджерів (Viber, WhatsApp та ін.) та/або засобів зв'язку у соціальних мережах (Facebook та ін.).

2.8. **Клієнт** - фізична особа (у тому числі Споживач, крім випадків прямо передбачених цими Правилами), яка має намір або уклала з Товариством Кредитний договір.

2.9. **Споживач** – фізична особа, що має намір або уклала з Товариством Кредитний договір.

2.10. **Кредит** – грошові кошти, що отримані Клієнтом від Товариства, в національній валюті України – гривні, в погодженій Сторонами сумі, на умовах строковості, платності, цільового використання та інших умов передбачених Кредитним договором.

2.11. **Кредитний договір** – укладений між Товариством та Клієнтом в письмовій (електронній) формі договір, разом з усіма додатками та додатковими угодами, що передбачає надання Товариством Клієнту Кредиту.

2.12. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), яку отримує Споживач від Товариства шляхом відправки Електронного повідомлення на засіб зв'язку Споживача наданий Товариству та який додається (приєднується) до Електронних повідомлень Споживача які підтвердження акцепту (підпису) електронних документів /правочинів.

2.13. **Реєстрація** – процес надання Споживачем інформації/ документів через Веб-сайт/ ІКС Товариства, який включає надання та перевірку номеру телефону Споживача (ідентифікація в ІКС Товариства в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»), заповнення електронної анкети (в тому числі шляхом надання документів, що містять дані Споживача та/або надання доступу (згоди) до отримання даних Споживача з надійних джерел - системи Bank ID, Бюро кредитних історій, Державне підприємство "ДІА", Суб'єкти первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, тощо), реєстрацію банківських рахунків/платіжних карток, здійснення фотофіксації своєї особи (в т.ч. з ідентифікаційним документом в руках) (за необхідності), підтвердження ознайомлення з електронними документами шляхом обміну електронними повідомленнями з Товариством.

2.14. Інші терміни використовуються відповідно до визначень наданих в чинному законодавстві України.

### **3. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА ТА НАДАННЯ КРЕДИТІВ**

3.1. Клієнт має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства та умов надання фінансових послуг, що надаються Товариством, на умовах та в порядку, закріпленому чинним законодавством України.

3.2. Товариство безоплатно надає актуальну інформацію, у тому числі щодо своєї фінансової діяльності, шляхом її розміщення на власному Веб-сайті Товариства.

3.3. Товариство на своєму Веб-сайті розміщує наступну інформацію, якщо інше не передбачено законодавством України:

- Про повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження Товариства.
- Про перелік фінансових послуг, що надаються Товариством.
- Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Товариством).
- Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Товариства.
- Відомості про відокремлені підрозділи Товариства.
- Відомості про ліцензії та дозволи, видані Товариству.
- Річну фінансову та консолідовану фінансову звітність.
- Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Товариства.

- Рішення про ліквідацію Товариства.
- Інформацію про тарифи, ціни та умови надання фінансових послуг.
- Іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства.

3.3.1. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання. Товариство надає фізичним особам (клієнтам), споживачам фінансових послуг (споживачам), фінансову послугу з надання коштів та банківських металів у кредит, в порядку передбаченому Кредитним Договором кредитних продуктів Товариства різновиди та умови надання яких розміщено на Веб-сайті.

3.3.2. Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною).

3.3.3. Інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів).

3.3.4. Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності).

3.3.5. Товариство на вимогу чи запит Клієнта надає вказану в п. 3.3. Правил інформацію у зручний для Товариства спосіб, у тому числі шляхом направлення відповідного посилання на сторінку основного Веб-сайту Товариства, яка містить необхідну інформацію.

**3.4. Перед укладенням Кредитного договору Товариство шляхом розміщення на Веб-сайті надає Клієнту доступ до інформації про:**

**3.4.1. Товариство, як надавача фінансової послуги:**

- найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти Товариства, адреса, за якою приймаються скарги Споживачів; найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
- відомості про державну реєстрацію Товариства;
- інформацію щодо включення Товариства до відповідного державного реєстру фінансових установ;
- відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;
- інформація про наявність у Товариства ліцензії про надання відповідної фінансової послуги та про його включення до реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг;
- контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства.

**3.4.2. Фінансову послугу** - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

**3.4.3. Істотні умови Кредитного договору:**

- наявність у Клієнта права на відмову від Кредитного договору;
- строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від Кредитного договору, а також інші умови використання права на відмову від Кредитного договору;
- мінімальний строк дії Кредитного договору (якщо застосовується);
- наявність у Клієнта права розірвати чи припинити Кредитний договір, права дострокового виконання Кредитного договору, а також наслідки таких дій;
- порядок внесення змін та доповнень до Кредитного договору;
- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за Кредитним договором без письмової згоди Споживача;

**3.4.4. Механізми захисту прав Споживачів:**

- можливість та порядок позасудового розгляду скарг Споживачів;
- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

3.6. Товариство розміщує на своєму Веб-сайті інформацію про режим робочого часу (у т.ч. режим роботи відділу обслуговування клієнтів).

3.7. Перед подачею Заявки на отримання кредиту, Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Товариство, про порядок та умови надання фінансових послуг, з Правилами та відповідним примірним (типовим) Кредитним договором, що розміщені на Веб-сайті, у тому числі з

інформацією, викладеною у цих Правилах.

3.8. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Товариством на власному Веб-сайті є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

#### **4. ВИМОГИ ДО КЛІЄНТА**

**4.1. Вимоги, яким має відповідати Споживач під час кожного звернення до Товариства з метою одержання Кредиту:**

- 4.1.1. Мати необхідний обсяг цивільної дієздатності та правоздатності.
- 4.1.2. Бути резидентом України у віці від 18 років.
- 4.1.3. Мати зареєстроване місце проживання на території України.
- 4.1.4. Мати діючий документ, що засвідчує особу.
- 4.1.5. Володіти випущеною на власне ім'я платіжною картою в банку, що здійснює свою діяльність на території України відповідно до чинного законодавства України.
- 4.1.6. Діяти зі згоди другого з подружжя (за наявності).
- 4.1.7. Перебувати у здоровому розумі та ясній пам'яті, діяти добровільно, від власного імені та у власних інтересах, повністю розуміючи значення своїх дій.
- 4.1.8. На момент заповнення Заявки та укладення Кредитного договору не перебувати в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, під дією психотропних чи токсичних препаратів.
- 4.1.9. На момент подачі Заявки не бути призваним за мобілізацією, не проходити військову службу в якості військовослужбовця, резервіста, військовозобов'язаного чи співробітника СБУ та МВС України під час особливого періоду.

**4.1.9. За результатами оцінки кредитоспроможності Споживача, Товариство має право відмовити йому в наданні Кредиту.**

- Відмова в наданні Кредиту можлива, зокрема, але не виключно, у таких випадках:
- вік Споживача на момент заповнення Заявки менше 18 років;
- наявність негативної кредитної історії Споживача в Бюро кредитних історій;
- при заповненні реєстраційної форми та/або Заявки надані не достовірні та/або помилкові дані;
- відсутність довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, якщо місце реєстрації такої особи зазначене на тимчасово окупованій території, яка визначена відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та території територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України;
- відсутність діючого документу, що засвідчує особу;
- в інших випадках, передбачених процедурою оцінки кредитоспроможності Споживача.

**4.2. Вимоги, яким має відповідати Клієнт, що не є Споживачем, визначаються Товариством в кожному конкретному випадку окремо, та залежать від кредитного ризику, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку та інших факторів.**

#### **5. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ З КЛІЄНТАМИ**

5.1. При здійсненні політики кредитування, Товариство виходить з необхідності забезпечення поєднання інтересів Товариства, його учасників та Клієнтів. Товариство самостійно визначає порядок проведення кредитних операцій, розмір процентної ставки, плат і комісій за надання, управління та обслуговування Кредиту та інші умови Кредитних договорів.

5.2. Товариство надає Кредити фізичним особам, які відповідають критеріям визначеним Товариством. Основними умовами надання Кредиту є: зворотність, строковість, платність та цільове використання.

5.3. Кредити класифікуються за такими ознаками:

5.3.1. За цільовим призначенням:

- споживчі.

5.3.2. За рівнем забезпеченості:

- незабезпечені (бланкові).

5.3.3. За методами надання:

- однією повною сумою;
- частинами, у порядку та на умовах передбачених Кредитним договором.

5.3.4. За строками погашення:

- що погашаються в кінці строку/терміну;
- що погашаються відповідно до графіка, обумовленого Кредитним договором.

5.4. Сума Кредиту, що надається Клієнту, визначається з урахуванням його кредитоспроможності/платоспроможності і може змінюватись за домовленістю сторін шляхом

внесення відповідних змін до Кредитного договору.

5.5. Оцінка кредитоспроможності/платоспроможності Клієнта проводиться виходячи з оцінки впливу факторів ризику, виявлених в результаті аналізу даних щодо ідентифікації/верифікації Клієнта, його фінансового стану.

5.6. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт", починаючи з дня надання Кредиту Клієнту до дати повного погашення (дата надання або дата погашення/дата погашення вказана в графіку платежів для Споживача можуть не включатися до розрахунку процентів, якщо це передбачено Кредитним договором), якщо інший порядок нарахування не встановлено Кредитним договором.

5.7. Розмір та тип процентної ставки, визначається в Кредитному договорі залежно від кредитного ризику, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування Кредитом та інших факторів.

5.8. Кредитні взаємовідносини регламентуються Кредитними договорами, укладеними між Товариством і Клієнтом в письмовій формі:

1) у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг";

2) шляхом приєднання Клієнта до договору, який може бути наданий йому для ознайомлення у вигляді електронного документа на Веб-сайті Товариства;

3) в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

5.9. Кредитні договори визначають взаємні зобов'язання і відповідальність сторін і не можуть змінюватися в односторонньому порядку без письмової згоди обох сторін, якщо інше не передбачено чинним законодавством України та/або самим Кредитним договором.

5.10. Кредитні договори, які укладаються Товариством, якщо інше не передбачено, повинні містити наступні умови, не виключно:

- назву документа;
- назву, адресу та реквізити Товариства;
- відомості про Клієнта, який отримує фінансову послугу: прізвище, ім'я, по батькові, адреса проживання - для фізичної особи, найменування та місцезнаходження - для юридичної особи;
- найменування фінансової операції;
- розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення та умови взаєморозрахунків;
- строк дії Кредитного договору;
- порядок зміни і припинення дії Кредитного договору;
- права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Кредитного договору;
- підтвердження, що інформація, зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» надана Клієнту;
- інші умови, визначені законодавством.
- інші умови за згодою сторін;
- підписи сторін.

5.11. Кредитні договори, що укладаються між Товариством та Споживачем додатково до вимог зазначених в п.5.10 Правил повинні містити:

- найменування та місцезнаходження кредитного посередника (за наявності);
- тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо), мета отримання кредиту;
- загальний розмір наданого кредиту;
- порядок та умови надання кредиту;
- строк, на який надається кредит;
- необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту (за наявності);
- види забезпечення наданого кредиту (якщо кредит надається за умови отримання забезпечення);
- процентна ставка за кредитом, її тип (фіксована чи змінювана), порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів;
- орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення договору про споживчий кредит.
- порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися). Періодичність внесення платежів може бути нерівномірною та наводиться у Договорі або його додатках;

- інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит;

- порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;
- порядок дострокового повернення кредиту;
- право споживача на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- інші умови визначені законодавством.

5.12. Кредит може надаватись Товариством в залежності від умов Кредитного договору, таким чином:

- у безготівковій формі, перерахування на рахунок споживача, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача.

5.13. Надання фінансових послуг клієнтам здійснюється Товариством за допомогою використання дистанційних каналів обслуговування шляхом укладення відповідного Кредитного договору в наступному порядку:

5.13.1. Клієнт обирає доступний йому кредитний продукт та ознайомлюється з цими Правилами, заповнює заявку, вказує всі дані, визначені в заявці як обов'язкові, зазначає суму грошових коштів, яку він бажає отримати.

5.13.2. Товариство перевіряє кредитоспроможність клієнта шляхом здійснення аналізу вказаних в заявці даних, своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними Кредитними договорами з Товариством (за наявності) та інформації, отриманої з інших джерел в тому числі з бюро кредитних історій.

5.13.3. На основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності клієнта за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення Товариство визначає суму кредиту.

5.13.4. ІКС Товариства здійснює ідентифікацію Клієнта, формує його особистий кабінет та генерує ofertу (типову форму Кредитного договору) – в разі прийняття Товариством позитивного рішення про надання кредиту клієнту.

5.13.5. Товариством здійснюється належна перевірка клієнта відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.13.6. За результатами прийняття позитивного рішення по заявці, клієнт та Товариство укладають Кредитний договір.

5.14. Грошові кошти в рахунок кредиту надаються клієнту способом визначеним в Кредитному договорі.

5.15. За користування кредитом клієнт виплачує Товариству плату у вигляді процентів в розмірі, передбаченому відповідним Кредитним договором.

5.16. Порядок погашення кредиту та сплата процентів визначається відповідним Кредитним договором. Клієнт зобов'язаний сплатити кредит, проценти за користування ним, неустойку та інші нарахування, передбачені відповідним Кредитним договором, у випадку їх наявності, будь-яким доступним йому способом, уключаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на сайті Товариства. При цьому клієнт самостійно сплачує послуги фінансового посередника, який здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Товариство не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від клієнта на свій рахунок.

5.17. Обробка ІКС Товариства заявки клієнта не є укладенням Кредитного договору і не має наслідком обов'язку Товариства надати клієнту кредит, а також не обмежує права Товариства зменшити розмір кредиту (кредитного ліміту), який вказаний у заявці.

5.18. Товариство має право відмовити клієнту в наданні кредиту без зазначення причини такої відмови. Відмова в наданні кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

5.18.1. Кредитна історія клієнта не відповідає вимогам внутрішніх моделей оцінки фінансового ризику Товариства.

5.18.2. При заповненні заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані.

5.18.3. Ненадання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.18.4. В інших випадках, відповідно до внутрішніх моделей оцінки фінансового ризику Товариства.

## **6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ СПОЖИВАЧАМИ,ЩО УКЛАЛИ КРЕДИТНІ ДОГОВОРИ ВІДПОВІДНО ДО РОЗДІЛУ 5 ПРАВИЛ**

6.1. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та Кредитному договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів Споживачем на зазначені в Кредитному договорі та/або на Веб-сайті Товариства поточні рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.

6.2. При перерахуванні грошових коштів всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні грошових коштів на поточний рахунок Товариства, несе Споживач.

6.3. Якщо Споживач оплатив кредитну заборгованість та/або неустойку (штраф, пеню - у разі нарахування) у розмірі більшому, ніж було встановлено, Товариство протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої події повідомляє про це Споживача, шляхом направлення повідомлення на мобільний номер Споживача (sms – повідомлення, месенджери) та/або електронну пошту та/або через push-сповіщення.

За фактом виникнення переоплати за Кредитним договором, Споживач має право звернутися до Товариства, із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку. Заява Споживача з вимогою повернення переоплати складається за формою розміщеною на Веб-сайті Товариства, підписується Споживачем та направляється Товариству на поштову або електронну адресу. Письмові (електронні) заяви про повернення коштів, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити, розгляду не підлягають.

6.4. Сума переоплати, отримана Товариством згідно пункту 6.3 може бути зарахована як платіж у погашення Кредиту при укладанні нових Кредитних договорів з Споживачем.

6.5. Датою фактичного повернення суми Кредиту та/або процентів так само як і датою сплати іншої заборгованості та неустойки (пеня та штрафи - у разі нарахування) вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.

6.6. Споживач зобов'язаний вчасно повернути Товариству Кредит, сплатити проценти, неустойку (якщо така матиме місце) та інші платежі будь-яким доступним йому способом, зазначеним в Кредитному договорі та/або на Веб-сайті Товариства. При цьому, у разі, якщо платіжним сервісом (фінансовим посередником) встановлена окрема плата за надання послуг, Споживач зобов'язаний самостійно оплатити вартість послуги з переказу грошових коштів. Товариство має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікації Споживача та/або Кредитного договору, за яким відбувається сплата заборгованості.

6.7. Якщо Товариство отримало платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіж не вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Всі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Споживач.

6.8. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.7. Правил, Споживач протягом 3 (трьох) календарних днів має право звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Споживач обов'язково зазначає: номер та дату укладання Кредитного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, РНОКПП.

6.9. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.7 цих Правил та у випадку неможливості здійснення Споживачем дій, зазначених в п. 6.8. цих Правил, – Споживач протягом 3 (трьох) календарних днів має право в телефонному режимі звернутися до відповідального працівника Товариства та зазначити коректне «призначення платежу». В даному випадку Товариство на свій розсуд приймає рішення стосовно прийняття/неприйняття платежу Споживача.

6.10. У випадку зміни особистих даних та/або банківських реквізитів, зазначених в Кредитному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну способом вказаним в Кредитному договорі, у триденний строк з дня настання таких змін.

6.11. Видача Кредиту або здійснення Товариством інших дій, пов'язаних із видачею, не призводить до виникнення в Товариства обов'язків як податкового агента стосовно Споживача як платника податків.

## **7. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ**

7.1. За Кредитним договором, укладеним з Клієнтом, Товариство має право, але не обов'язок, проводити реструктуризацію зобов'язань.

7.2. У випадку неможливості виконання Клієнтом узятих на себе зобов'язань у повному обсязі та у встановлений строк, Сторони можуть ініціювати реструктуризацію заборгованості шляхом укладення додаткової угоди до Кредитного договору. Така додаткова угода може містити умови про призупинення нарахування процентів та неустойки, встановлення графіка погашення простроченої заборгованості, рефінансування боргу, тощо.

7.3. В такій додатковій угоді мають бути визначені нові істотні умови та порядок повернення Кредиту.

7.4. Реструктуризація зобов'язань проводиться в порядку та на умовах, передбачених додатковою угодою.

## **8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Споживач/Клієнт, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, заповнюючи Заявку та проставляючи відповідну відмітку у формі заявки, повідомлений, що однією із підстав обробки його персональних даних Товариством є здійснення заходів, що передують укладенню Кредитного договору на вимогу суб'єкта персональних даних, і укладення та виконання Кредитного договору, стороною якого є Клієнт/Споживач, а також підтверджує:

8.1.1. Передачу своїх персональних даних, включаючи існуючу та оновлену інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, номеру телефону, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, попереднього та поточного місць роботи, сімейного, соціального та майнового стану, професії, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням Кредитного договору чи для здійснення заходів, що передують укладенню Кредитного договору на вимогу суб'єкта персональних даних (далі за текстом іменуються разом та/або окремо – «Дані»), наступним особам:

8.1.1.1. Бюро кредитних історій;

8.1.1.2. Банкам;

8.1.1.3. Фінансовим установам;

8.1.1.4. Органам державної влади;

8.1.1.5. Третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Товариству здійснювати свої зобов'язання за Кредитним договором та/або чинним законодавством України;

8.1.2. Здійснення Товариством обробки Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на Веб-сайті Товариства, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, тощо;

8.1.3. Збір, зберігання, використання та поширення Товариством інформації про Клієнта/Споживача, в тому числі його персональних даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д);

8.1.4. Поширення Товариством інформації про Клієнта/Споживача, в тому числі його персональних даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) Заборгованості та/або з якими Товариство уклало або може укласти договір, в тому числі, але не виключно, договір відступлення права вимоги за договорами/договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг;

8.1.5. Отримання Товариством доступу до інформації, що складає кредитну історію Клієнта/Споживача та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій зазначених в пункті 8.1.3. цих Правил або інших бюро кредитних історій, які мають інформацію про кредитну історію Клієнта/Споживача, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Кредитного договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

8.2. Клієнт/Споживач повідомлений про можливе укладення Товариством договору відступлення права вимоги за відповідним Кредитним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Клієнта/Споживача.

8.3. Отримання Клієнтом/Споживачем у Товариства Даних, що стосуються Клієнта/Споживача, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Клієнта/Споживача, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Клієнт/Споживач повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

8.4. Товариство має право використовувати персональні дані Клієнта/Споживача відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Клієнта/Споживача про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

8.5. Укладаючи Кредитний договір Клієнт/Споживач підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних.



8.6. Товариство не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Клієнта/Споживача.

8.7. Дані Клієнта/Споживача зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Товариством та Клієнтом/Споживачем та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Кредитним договором, а також в період протягом п'яти наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань за Кредитним договором або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством.

8.8. Клієнт/Споживач зобов'язаний повідомляти Товариство протягом **3 (трьох) робочих днів** про зміну будь-яких своїх персональних даних.

8.9. Використовуючи Веб-сайт, Клієнт/Споживач надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі- Cookie файли). Cookie файли - це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Клієнта/Споживача, за допомогою якого він користується Веб-сайтом. Збереження Cookie файлів відбувається в призначеній для них папці. Cookie файли дозволяють здійснювати збереження одного разу введених даних у полях формулярах Веб-сайту, за допомогою чого не потрібно вводити знову ці ж дані при наступному відвідуванні сайту або при переході між окремими функціями Сайту.

Клієнт/Споживач надає свою згоду на використання Товариством засобів веб-аналітики, що використовуються для загального аналізу використання Веб-сайту і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності Веб-сайту. Інформація отримана в ході використання веб-аналітики може передаватись в анонімній формі на сервер служби аналітики, зберігатися та оброблятися. При цьому Клієнт/Споживач не позбавлений права відхилити чи заборонити використання Cookie файлів та отримувати дані веб-аналітики та розуміє, що це може призвести до обмеження використання окремих функцій Веб-сайту.

Окрім того, використовуючи Веб-сайт, Клієнт/Споживач надає свою згоду на обробку та збір його даних третіми особами, чиї коди можуть бути використані на сайті наприклад, соціальні мережі.

8.10. Клієнт/Споживач не позбавлений права на блокування свого Особистого кабінету на Веб-сайті, для чого подає відповідну заяву на ім'я Товариства з вказівкою: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП, паспортні дані, дата та підпис виключно після виконання своїх зобов'язань перед Товариством.

8.11. Клієнт/Споживач має право на отримання від Товариства інформації щодо своїх даних, а також послуг Товариства.

## **9. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Кредитним договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що безпосередньо впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливають) на виконання Сторонами таких зобов'язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи; в) законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

9.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені у цьому розділі Правил, настали у період прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором.

9.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

9.4. У разі настання обставин, визначених у цьому розділі Правил, термін виконання зобов'язань продовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на 1 (один) місяць.

9.5. Якщо обставини, визначені у цьому розділі Правил, діятимуть понад 1 місяць, Клієнт зобов'язаний протягом 5-ти банківських днів від закінчення цього місяця, виконати всі зобов'язання за Кредитним договором. Застереження: Сторони домовились, що письмове повідомлення Клієнта про настання обставин непереборної сили для Товариства здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті.

9.6. У випадку настання форс-мажорних обставин Клієнт зобов'язаний не пізніше 3 (трьох) робочих днів в письмовому вигляді повідомити про настання таких наслідків Товариство.

## **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

10.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Кредитного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

10.2. Скарги в порядку позасудового врегулювання спору направляються Клієнтом в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Товариства або в електронному вигляді на електронну адресу Товариства, вказану на Веб-сайті, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Скарги Клієнта розглядаються у строки та у порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

10.3. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

10.4. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Кредитного договору та чинного законодавства України.

10.5. Порушенням умов Кредитного договору /або цих Правил є невиконання або неналежне виконання Стороною своїх обов'язків визначених Кредитним договором.

## **11. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР**

11.1. Ці Правила затверджуються виконавчим органом Товариства і розміщуються на Веб-сайті Товариства для ознайомлення усіма зацікавленими особами.

11.2. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила, шляхом затвердження Правил в новій редакції.

11.3. Правила є невід'ємною частиною Кредитного договору.

11.4. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них поширюється лише на ті Кредитні договори, що укладені після введення її в дію.

11.5. Будь-які зміни та доповнення до Кредитного договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Кредитного договору.

11.6. Дострокове розірвання дії Кредитного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань, передбачених Кредитним договором.

11.7. Порядок доступу Клієнта/Споживача до Кредитних договорів, додаткових угод, додатків до Кредитних договорів та іншої інформації наступний:

11.7.1. Клієнт/Споживач має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України.

11.7.2. Кредитний договір, додаткові угоди та інші додатки до Кредитного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту/Споживачу в особистому кабінеті.

11.7.3. Правила Товариства зберігаються та оновлюються на Веб-сайті Товариства та в ІКС Товариства.

11.7.4. Одразу після підписання Кредитного договору його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості внести до нього зміни, відправляється в Особистий кабінет Клієнта/Споживача. Примірник Кредитного договору вважається отриманим Клієнтом/Споживачем з моменту відображення Кредитного договору в його Особистому кабінеті.

11.7.5. За необхідності отримання документів, визначених в п. 11.7.2 цих Правил, в паперовому вигляді, Клієнт/Споживач має право звернутися до Товариства в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.

## **12. СТРОКИ, ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ, ІНШИХ ДОКУМЕНТІВ ТА ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНИХ З НАДАННЯМ КРЕДИТУ**

12.1. Зберігання інформації про Клієнтів/Споживачів Товариства, укладені Кредитні договори та інші документи, які пов'язані з наданням Кредиту, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі Товариства, що функціонує в електронному вигляді.

12.2. Товариство здійснює реєстрацію Кредитних договорів шляхом ведення журналу обліку укладених і виконаних Кредитних договорів та карток обліку укладених та виконаних Кредитних договорів, які містять інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово-господарських операцій. Товариство веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

12.3. Після укладення між Сторонами Кредитного договору, Кредитний договір разом з усіма додатками та додатковими угодами, інші документи та інформація, пов'язані із наданням кредиту, зберігаються в Товаристві протягом 5 років після їх виконання.

12.4. Кредитні договори укладені з Споживачами/Клієнтами через ІКС Товариства зберігаються в електронному вигляді в ІКС Товариства шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

12.5. Товариство зберігає укладені Кредитні договори, інші документи та інформацію, пов'язані з наданням фінансової послуги, у порядку, який дає можливість відновлення втраченої інформації у разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

### **13. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТІВ/СПОЖИВАЧІВ ДО ДОКУМЕНТІВ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ З НАДАННЯМ КРЕДИТУ**

13.1. При організації роботи Товариство вживає заходи щодо забезпечення захисту інформації при наданні Кредитів - інформаційної безпеки, яка проявляється у належному збереженні конфіденційної інформації та комерційної таємниці.

13.2. Клієнт/Споживач має право доступу до інформації, пов'язаної із наданням Кредиту, в порядку та обсягах, закріплених законодавством України та цими Правилами.

13.3. Товариство відповідно до вимог чинного законодавства розкриває:

- фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства;

- звітні дані (інші, ніж фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;

- інформацію, що надається Клієнтам/Споживачам відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- іншу інформацію, розкриття якої вимагає чинне законодавство України.

13.4. Товариство забезпечує доступність інформації, розміщеної на Веб-сайті відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», не менше ніж за останні три роки.

### **14. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ**

14.1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:

- розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті;
- поширення реклами;
- розміщення інформаційних повідомлень у Особистому кабінеті;
- шляхом відправлення повідомлень на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, Особистий кабінет) під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту.

14.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року № 100 (далі – Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

14.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

14.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством Споживачу;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за формою відповідно до Положення №100;

- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

- 5) про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

- 6) гіперпосилання на вебсторінку (Веб-сайту) Товариства, де розміщено умови Кредитного договору, що укладається із Споживачем та Правилами;

- 7) попередження про:

- можливі наслідки для Споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором споживчого кредиту, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором споживчого кредиту;

- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами договорів споживчого кредиту тільки за згодою сторін;

- можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування;

- те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;

- те, що ініціювання Споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні. Дану інформацію Товариство також надає Споживачу в Особистому кабінеті;

8) калькулятор;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;

11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів;

13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту (Кредитного договору), включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору (Кредитного договору), звернутися до фінансової установи (Товариства) із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором (Кредитним договором), включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором (Кредитним договором) у повному обсязі, яку фінансова установа (Товариство) надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою (Товариством) такого запиту.

14.5. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

14.6. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, Особистий кабінет) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

- суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікрокредиту (додатково до вищезазначеної інформації) – суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

14.7. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними в Особистому кабінеті, шляхом відправлення повідомлення в Особистий кабінет з таким змістом (додатково до інформації, зазначеної в п.14.6 цих Правил):

1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в кредитному договорі) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

2) текст кредитного договору, укладеного з Споживачем;

3) попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за кредитним договором (строку виконання грошового зобов'язання)/строку

кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

14.8. Публічна пропозиція (оферта) Товариства, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі – публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору], розміщується Товариством на Веб-сайті. Товариство на вимогу Споживача зобов'язане надати редакцію публічної частини договору, яка була чинною на зазначену Споживачем дату.

## **15. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

15.1. Умови Кредитного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладанням або його виконанням, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Кредитним договором, цими Правилами або чинним законодавством України.

15.2. Ознайомившись з цими Правилами, інформацією на Веб-сайті, Клієнт/Споживач погоджується з тим, що він отримав від Товариства в повній мірі достовірну інформацію, яка може бути необхідною для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

15.3. Клієнт/Споживач має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом/Споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу/клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

15.4. У випадку, якщо сума до сплати складається в тому числі з копійок, така сума копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів у такому випадку відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

15.5. Усі інформаційні повідомлення і листи направляються Товариством Клієнту/Споживачу в електронному вигляді через Особистий кабінет та/або на електронну пошту та/або у вигляді СМС на номер телефона/Месенджер, вказаний у Заявці. Інформаційні повідомлення Клієнта/Споживача до Товариства можуть бути направлені через Особистий кабінет або шляхом направлення на електронну пошту Товариства з електронної адреси Клієнта/Споживача, вказаної при реєстрації.

15.6. У випадку, якщо Клієнт/Споживач втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці та/або паспорт, та/або Логін Особистого кабінету, та, та/або платіжну/банківську картку, дані про яку збережені в Особистому кабінеті, він зобов'язаний терміново (але не пізніше наступного календарного дня з моменту такої втрати) зв'язатися з Товариством будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за телефонними номерами Товариства, зазначеними на Веб-сайті Товариства, повідомити Товариство і виконати дії, рекомендовані працівником Товариства.

15.7. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

15.8. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Клієнт/Споживач виходив при укладенні Кредитного договору, Клієнт/Споживач несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, та/або їх невиконання Клієнтом/Споживачем.

15.9. Ці Правила набувають чинності з 22.07.2024 року.