



Договір надання грошових коштів у позику  
№ \_\_\_\_\_

м. Київ

\_\_\_\_\_ року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ІННОВА ФІНАНС»**, код ЄДРПОУ 44127243, яке внесено до Державного реєстру фінансових установ на підставі рішення Національного банку України від 14.05.2021 р. № 21/1200-пк (надалі - «Товариство»), в особі генерального директора Дмитраш У. Б., що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та

**Фізична особа** \_\_\_\_\_ (надалі - «Позичальник»), що проживає за адресою: \_\_\_\_\_, зареєстрований (а) за адресою: \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, з іншої Сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір надання грошових коштів у позику № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (далі - Договір) про наступне:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ

1.1. **Веб-сайт** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://finsfera.ua/>, яка є частиною Інформаційно- комунікаційної системи Товариства.

1.2. **Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** – програмний комплекс, який включає Веб- сайт, Особисті кабінети Позичальників, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів надання грошових коштів у позику фізичним особам (Позичальникам), доступ до якої забезпечується через Веб-сайт.

1.3. **Ідентифікація в ІКС Товариства** – електронна процедура перевірки Товариством автентичності Позичальника, яка здійснюється:

- під час першого входу (реєстрації) шляхом перевірки цифрового або алфавітно-цифрового коду, що введені Позичальником в спеціальному полі Веб-сайту та отриманий від Товариства в повідомленні, що надіслане на мобільний номер телефону Позичальника та/або відправки повідомлення в Месенджер, авторизація в якому пройдена за допомогою номеру телефону Позичальника та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІКС (надалі – «код»);

- під час наступних входів, шляхом перевірки введеного Позичальником коду до Особистого кабінету.

Код та/або пароль до Особистого кабінету, які вводить Позичальник для цілей ідентифікації в ІКС Товариства, є електронним підписом Позичальника для цілей Закону України «Про електронну комерцію».

1.4. **Особистий кабінет** – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Позичальнику для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в ІКС Товариства в порядку передбаченому Договором та/або Законом України «Про електронну комерцію» до Особистого кабінету, в якій Позичальник має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укладати з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту.

1.6. **Програма лояльності** - Програма лояльності ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» для споживачів сервісу «Finsfera», офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на Веб-сайті.

1.7. **Представник Позичальника** - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Позичальника та надала Товариству всі належним чином засвідчені документи, які засвідчують особу та підтверджують підстави на яких діє Представник Позичальника.

1.8. **Оферта** – пропозиція Товариства укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з Паспорту Кредиту та проекту кредитного договору.

1.9. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Товариства укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

1.10. **Заборгованість** – залишок суми кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань, передбачених умовами Договору.

1.11. **Заявка** – анкета встановленої Товариством форми, що інтегрована в ІКС Товариства, яка заповнюється Позичальником через ІКС Товариства. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в ІКС Товариства, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить дані, що необхідні для прийняття Товариством рішення щодо видачі чи відмови у видачі кредиту.

1.12. **Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику на споживчі цілі на умовах зворотності, строковості та платності.

1.13. **Месенджер** – спеціальна програма (такі як WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber, Skype тощо), які Позичальник завантажує і встановлює на смартфон або комп'ютер, та які дають можливість миттєво обмінюватись з Товариством та іншими користувачами текстовими повідомленнями, зображеннями, відео та іншими файлами.

1.14. **Правила** - правила надання коштів та банківських металів у кредит Товариства, які регламентують умови та порядок надання Товариством грошових коштів фізичним особам у позику (кредит) та містять перелік прав та обов'язків Товариства та Позичальника, а також інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, що укладається між Товариством та Позичальником. Правила розміщені Товариством на Веб-сайті.

1.15. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), яку отримує Позичальник від Товариства приймаючи пропозицію (оферту) Товариства та погоджуючись з Правилами та умовами Договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується включно з метою підписання пропозиції (оферти) та Договору. Товариство передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику одним або декількома засобами зв'язку, вказаними під час реєстрації в ІКС, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення на його номер телефону та/або відправки повідомлення в Месенджер, авторизація в якому пройдена за допомогою номеру телефону Позичальника, та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІКС. Одноразовим ідентифікатором не є адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін до особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону або будь-які інші персональні дані особи в будь-якій формі їх застосування.

1.16. **Паспорт Кредиту** – інформація, яка надається Позичальнику до укладення договору про споживчий кредит у вигляді електронного документа, що направляється Позичальнику для ознайомлення до Особистого кабінету та/або на його електронну пошту та після підтвердження Позичальником про ознайомлення з цією інформацією, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору.

1.17. **Прострочена заборгованість** – сума несплаченого Позичальником в строк кредиту, нарахованих, але не сплачених процентів за користування кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань, передбачених умовами Договору.

1.18. **Проценти** – грошові кошти, які сплачується Позичальником на користь Товариства, як плата за користування кредитом протягом всього строку дії Договору.

1.19. Система BankID НБУ – спосіб верифікації Позичальника, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника.

1.20. Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.21. Електронне повідомлення – інформація, відображена в електронній формі, надана Стороною Договору з використанням інформаційно-комунікаційної системи.

1.22. Денна процентна ставка (ДПС) – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту за даним Договором.

1.23. Загальні витрати за споживчим кредитом (ЗВСК) - витрати Позичальника, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Товариства, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.24. Загальний розмір кредиту (ЗРК) - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за даним Договором.

1.25. Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Веб-сайт. Ідентифікація Позичальника здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Договором та/або Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, направленою Товариством на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний Позичальником при вході та/або протягом періоду обслуговування в Товаристві (в т.ч через месенджери).

2.2. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Позичальнику кредит у гривні, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

2.3. Сума кредиту (загальний розмір) складає: \_\_\_\_\_ гривень.

2.4. Тип кредиту – кредит.

2.5. Строк кредиту (строк дії Договору) **360 днів**.

Періодичність платежів зі сплати процентів - **кожні \_\_\_\_\_ днів, останній платіж з періодом внесення \_\_\_\_\_ дні(в).**

Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для позичальника та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів) , що є Додатком №1 до цього Договору.

**За необхідності додати абзац:**

**Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.**

**(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)**

2.5.1. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Товариство, за наявності у нього всіх необхідних можливостей, засобів і ресурсів, в тому числі з урахуванням оцінки кредитоспроможності Позичальника, може направити Позичальнику пропозицію щодо продовження строку кредиту. Якщо Позичальник погоджується

з запропонованими умовами продовження строку кредиту, Позичальнику в Особистому кабінеті, стає доступним до укладання правочин щодо зміни строку кредиту, за Договором. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що направлення Товариством вказаних пропозицій Позичальнику є правом Товариства, а не обов'язком та залежить від можливостей Товариства та/або оцінки кредитоспроможності Позичальника.

2.6. Тип процентної ставки - фіксована.

За користування кредитом нараховуються проценти відповідно до наступних умов:

2.6.1. **Стандартна процентна ставка становить \_\_\_\_\_% в день** та застосовується у межах строку кредиту, вказаного в п. 2.5. цього Договору.

**За необхідності додати п.2.6.2 та 2.6.3.**

2.6.2. **Знижена процентна ставка \_\_\_\_\_% в день** та застосовується відповідно до наступних умов.

Якщо Позичальник \_\_\_\_\_ року, сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Позичальник, як учасник Програми лояльності, отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Позичальник за стандартною процентною ставкою до вказаної вище дати, буде перераховано за зниженою процентною ставкою.

У випадку невиконання Позичальником умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Позичальника здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що застосування зниженої процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Позичальником права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка, при цьому застосування стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки.

2.6.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Позичальника у випадку та на умовах: визначених в п. 2.6.2 Договору та/або умовами Програми лояльності та/або умовами Правил та/або умовами окремих акцій та/або умовами індивідуальних пропозицій Позичальнику, зокрема у випадку отримання Позичальником знижки на стандартну процентну ставку.

**(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)**

2.7. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

2.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

2.8.1. За стандартною ставкою за весь строк користування кредитом \_\_\_\_\_% річних.

**За необхідності додати п.2.8.2.**

2.8.2. За стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки \_\_\_\_\_% річних.

**(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)**

2.9. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

2.9.1. За стандартною ставкою за весь строк користування кредитом \_\_\_\_\_грн.

**За необхідності додати п.2.9.2.**

2.9.2. За стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки \_\_\_\_\_грн.

(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

2.10. Денна процентна ставка, її розрахунок та загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом):

2.10.1. Денна процентна ставка розраховується за формулою  $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де

ДПС – денна процентна ставка за даним Договором;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) за даним Договором (п. 2.10.2. Договору);

ЗРК – загальний розмір кредиту за даним Договором (п. 2.3. Договору);

t – строк кредитування у днях (п. 2.5. Договору).

2.10.2. Загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) на дату укладення Договору складають:

2.10.2.1. За стандартною ставкою за весь строк користування кредитом \_\_\_\_\_ грн.

За необхідності додати п. 2.10.2.2.

2.10.2.2. За стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки \_\_\_\_\_ грн.

(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

2.10.3. Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

**2.10.3.1.** За стандартною ставкою за весь строк користування кредитом **1,5%**.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»: ((ЗВСК п.2.10.2.1. Договору) \_\_\_\_\_ грн. / (ЗРК п. 2.3. Договору) \_\_\_\_\_ грн.)) / (t п. 2.5. Договору) **360 днів**  $\times$  **100%** = \_\_\_\_\_ % в день.

За необхідності додати п. 2.10.3.2.

2.10.3.2. За стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки \_\_\_\_\_ %.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»: ((ЗВСК п.2.10.2.2. Договору) \_\_\_\_\_ грн. / (ЗРК п. 2.3. Договору) \_\_\_\_\_ грн.)) / (t п. 2.5. Договору) **360 днів**  $\times$  **100%** = \_\_\_\_\_ % в день.

(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

2.11. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка, денна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту - **обрати «за стандартною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки» (для договорів з стандартною процентною ставкою) або «за стандартною та зниженою ставкою, застосовані виходячи з умов застосування цих ставок» (для договорів де передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)**, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Позичальником зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІКС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

2.12. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

2.13. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

2.14. За цим Договором не передбачено надання Товариством Позичальнику додаткових

та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

2.15. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Товариства: зателефонувавши до контакт-центру: +380732220101, +380962220101, +380992220101, 0800 31 01 11; надіславши листа на електронну пошту: [support@finsfer.ua](mailto:support@finsfer.ua)

2.16. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50. Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua));

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Контактні телефони: відділ звернення громадян — (044)279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80. Офіційний сайт: <https://dpss.gov.ua/>);

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8. Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно). Офіційний сайт: [ombudsman.gov.ua/](http://ombudsman.gov.ua/)).

2.17. Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до п. 2.1. Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника ( в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- отримання ідентифікаційних даних через Систему BankID НБУ.

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

3.1. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Позичальника, уключаючи використання реквізитів платіжної картки: №XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX.

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони дійшли згоди, що даний Договір автоматично втрачає свою дію та між Сторонами не виникає (не виникне) взаємних прав та обов'язків згідно даного Договору. Позичальник втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Товариства не виникає прострочення кредитора.

3.2. Сума кредиту (його частина) перераховується Товариством протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

**Дати надання кредиту: \_\_\_\_\_ року або наступний за ним календарний день.**

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступний календарний день, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п. 2.5. Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника.

3.3. Товариство надає Позичальнику через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів;

- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

3.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту (загального розміру) за реквізитами, згідно п. 3.1. Договору.

3.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

3.6. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб, Товариство відповідальності не несе.

3.7. Позичальник несе відповідальність за правильність наданих Товариству реквізитів для зарахування суми кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами сума кредиту буде зарахована на його власний рахунок.

#### **4. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт".

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п. 4.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п. 2.6. Договору, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за день користування кредитом сумуються.

4.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту, але не включається перша дата сплати процентів, вказана в Графіку платежів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

4.3. У випадку повного дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити проценти нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник повинен сплатити проценти нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно), в порядку передбаченому п.6.3 Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Позичальника, а саме загальні суми нарахованих процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення (так як залишок кредиту стає меншим у Позичальника), на умовах та в порядку, передбачених в п. 6.2 цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника, новий Графік платежів, що складається за формою визначеною в п. 6.2. Договору, розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника, що вказана в цьому Договорі.

4.4. Розмір процентної ставки, встановлений в п. 2.6. Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

**за необхідності додати наступні умови:**

Позичальник розуміє та надає згоду Товариству, що застосування зниженої процентної ставки відповідно до п. п. 2.6.2. Договору залежить від того чи отримає Позичальник індивідуальну знижку від Товариства та скористається своїм правом на її використання (виконає умови для отримання знижки) на стандартну процентну ставку, та у випадку такого отримання Позичальник погоджується, що застосування зниженої ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування знижки визначені даним Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

**(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)**

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Товариство має право:

5.1.1. Вимагати від Позичальника повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;

5.1.2. Відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;
- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений;
- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування суми кредиту на користь Позичальника.

5.1.3. Укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту.

5.1.4. Вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом в разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або отримання негативної інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Товариством фінансових послуг.

5.1.5. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення.

5.1.6. Звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 9.6. цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.1.7. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п. 9.6. цього Договору, інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, в порядку передбаченому Законом України «Про споживче кредитування».

5.1.8. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства.

5.1.9. У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, передавати інформацію про таке прострочення бюро кредитних історій.

5.1.10. Звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих, що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками.

5.1.11. Збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та в врегулювання простроченої заборгованості.

5.1.12. Направляти інформаційні повідомлення, щодо виконання цього Договору (в тому числі під час взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості) Позичальнику в електронному вигляді через Особистий кабінет та/або на електронну адресу та/або у вигляді sms-



повідомлень на номер телефону, вказаний у Заявці/Договорі/Особистому кабінеті та/або в месенджері.

5.1.13. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених в п. 6.4. Договору.

5.1.14. Інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

## **5.2. Товариство зобов'язане:**

5.2.1. Надати Позичальнику кредит на умовах та в порядку передбачених Договором та Правилами.

5.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове, як частинами, так і в повному обсязі).

5.2.3. На вимогу Позичальника, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України.

5.2.4. Повідомляти Позичальника про зміну даних, зазначених у розділі 11 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті.

5.2.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. Цей обов'язок зберігається також для осіб які в подальшому набувають прав грошової вимоги за цим Договором, а також для колекторської компанії, у разі її залучення Товариством чи новим кредитором.

5.2.6. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку) та/або месенджер та/або поштове відправлення та/або електронну пошту та/або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Товариства (в разі наявності) факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

5.2.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України.

## **5.3. Позичальник має право:**

5.3.1. Достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом.

5.3.2. Відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Позичальником Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підpunkту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

5.3.3. Доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України.

5.3.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у

тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

5.3.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.3.6. Звернутися до Товариства з питань виконання Сторонами умов Договору в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

5.3.7. Звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Письмові (електронні) заяви Позичальника про повернення переоплати, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити, розгляду не підлягають. Якщо на момент оформлення цього Договору, у Позичальника наявна переплата за попереднім правочином про надання споживчого кредиту, що був укладений з Товариством, та Позичальник не скористався своїм правом на повернення переоплачених коштів (в т.ч не подав до Товариства заяву з вимогою повернути переоплачені кошти), Товариство може кошти такої переоплати направити на погашення кредитної заборгованості, що виникла у Позичальника за цим Договором, в тому числі на дострокове повернення суми(тіла) кредиту. В даному випадку вважається, що Позичальник (в т.ч. за замовчуванням) поклав на Товариство обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст. 528 ЦК України. Після виконання Товариством такого обов'язку, зокрема на суму переоплати, Позичальник втрачає право вимагати від Товариства повернення переоплачених коштів за попереднім правочином;

5.3.8. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням даного Договору, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Позичальника) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту.

#### **5.4. Позичальник зобов'язаний:**

5.4.1. У встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти, штрафи та пеню (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором.

5.4.2. Повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 11 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Товариства або засобами Особистого кабінету.

5.4.3. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

## **6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

6.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в п. 6.3. Договору.

6.2. Цим Сторони визначають, що часткове дострокове повернення кредиту за цим Договором повинно здійснюватися у відповідну дату платежу, що вказана в Графіку платежів для сплати процентів.

У разі, якщо часткове дострокове повернення кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни залишку фактичної заборгованості за кредитом та загальних сум нарахованих процентів (проценти за користуванням кредиту нараховуються на залишок фактичної заборгованості), які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення кредиту, з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінності кінцевої дати повернення кредиту.

Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника, що вказана в цьому Договорі або окремим повідомленням Позичальнику у порядку передбаченому Договором. В даному випадку новий графік платежів складається Товариством за довільною формою та включає розмір (суми) процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про відсутність додаткових та/або супутніх послуг

для Позичальниката інші умови визначені Товариством (за необхідності).

6.3. У разі направлення Позичальником коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за період фактичного його користування, то вважається що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 6.6. цього Договору.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів за користування кредитом, щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту (в тому числі і всіх платежів передбачених даним Договором), строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається в Особистий кабінет Позичальника та/або у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Товариству) та/або шляхом СМС-повідомлення на номер телефону Позичальника зазначений в Договорі або в його Особистому кабінеті та/або відправки повідомлення в Месенджер та/або шляхом направлення повідомлення в спосіб передбачений цим пунктом Договору на додаткові контактні дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником або зазначені ним в Особистому кабінеті). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів (в тому числі і всіх платежів передбачених даним Договором) протягом 30 календарних днів, з дня отримання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність. При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги (повідомлення), у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику повідомлення (вимоги) та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги (повідомлення). В іншому разі, вимога (повідомлення) залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором.

6.5. Повернення кредитної заборгованості Позичальником, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.

З метою повернення кредитної заборгованості Позичальник може використовувати:

- сервіси доступні Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на Веб-сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;

- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;

- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, який надає платіжні послуги, у відповідності до тарифів останнього. Товариство не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальників на свій рахунок.

#### **6.5.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:**

Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати штрафу/пені у розмірі та порядку, що визначені в п. 7.3. та п. 7.4 Договору;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- якщо Позичальник учасник Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.

6.5.2. Моментом зарахування оплати кредиту та процентів є момент (дата) зарахування коштів на банківський рахунок Товариства або отримання відповіді від партнера Товариства про зарахування коштів. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Товариства несе Позичальник.

6.5.3. При оформленні платіжних документів для сплати заборгованості з використанням реквізитів поточного рахунку Товариства, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер або номер телефону, вказаний в ІКС Товариства.

6.5.4. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Товариство має право не прийняти платіж в погашення кредиту, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

6.5.5. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.5.4. цього Договору, а також в усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Товариства, Позичальник зобов'язаний звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту, зазначену на Веб-сайті Товариства, в довільній формі з долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомленні: способу і приблизного часу ініціювання платіжної операції (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при подачі платіжної інструкції через касу банку – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податку.

6.6. Позичальник здійснює платежі з повернення заборгованості за Договором у розмірі та у строки визначені Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у черговості визначеній в Законі України «Про споживче кредитування», зокрема:

6.6.1. У першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

6.6.2. У другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом.

6.6.3. У третю чергу здійснюється сплата неустойки та інших платежів відповідно до Договору.

6.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Позичальник (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст. 528 ЦК України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:

1) Позичальник повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та ін.); та/або

2) Товариство має право надати такій третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Позичальника (майнового стану, укладених правочинів та ін.).

При цьому, Позичальник також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Позичальника всі правові наслідки, передбачені Договором, в тому числі, але не виключно, коригування Графіку платежів, в порядку та на умовах визначених в п. 6.2 Договору.

6.8. Цим, Позичальник доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування:

- в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором (Графіком платежів), в тому числі в декілька етапів, а Товариство розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права

вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.

направлені на реалізацію свого права вимоги за грошовими зобов'язаннями, передбаченими Договором, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.

6.8.1. Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його рахунку на користь Товариства, шляхом подання (в односторонньому порядку) такої заяви на поштову адресу Товариства або в електронній формі дистанційними каналами комунікації шляхом направлення листа на електронну пошту Товариства.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

7.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

7.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно Договору, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, з наступного календарного дня Позичальник повинен виплатити Товариству штраф у розмірі **28%** від суми простроченого платежу (частини суми кредиту, визначеної Графіком платежів, та нарахованих процентів), за кожен факт такого прострочення.

7.4. За порушення Позичальником строків повернення позики та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Позикодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж **15%** від суми простроченого платежу.

7.5. Нарахування неустойки здійснюється Товариством з урахуванням обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Законом України «Про захист прав споживачів». Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, не може перевищувати половину суми кредиту, одержаної Позичальником за цим Договором.

7.6. Нарахування процентів за користування кредитом в ІКС Товариства відбувається щоденно, починаючи з першого дня надання кредиту до останнього дня надання коштів в кредит за цим Договором.

7.7. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

7.8. У випадку ненадання, несвоєчасне надання Позичальнику визначеної законодавством інформації про умови надання фінансових послуг, надання недостовірної інформації про фінансову послугу або порушення встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) Товариство несе відповідальність, встановлену законом.

7.9. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

7.10. У випадку порушення Позичальником умов Договору Товариство має право здійснити будь-які, передбачені законодавством дії, для захисту своїх прав та інтересів.

7.11. Товариство не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

7.12. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності щодо стягнення тіла (суми) Кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, передбачених Договором.

7.13. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс- мажор), що безпосередньо впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливають) на виконання

Сторонами таких зобов'язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи; в) законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

7.14. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

8.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

## **9. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ**

9.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

9.2. Позичальник підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Позичальника в Розділі 11 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Позичальником Товариству окремо) належать саме Позичальнику та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

9.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

9.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником) або запитується Позичальником у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Позичальником Товариству окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну його поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Позичальника, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

9.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 11 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІКС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- дані які (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

9.7. Цим Товариство повідомляє Позичальника, що Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (уразі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

10.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку, вказаного в п. 2.5. Договору(включно), а у випадку, якщо після закінчення вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Позичальником зобов'язань за ним.

10.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

10.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

10.5. З укладенням цього Договору Позичальник надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Позичальника. Позичальник також дає дозвіл на передачу Товариству своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Товариство має право направляти SMS-повідомлення/ листи –

повідомлення на електронну адресу Позичальника/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Позичальником, Товариство буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

#### **10.6. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.**

10.6.1. З метою укладення цього Договору Позичальник, ознайомившись з Правилами, заповнив Заявку, вказавши всі дані, визначені в Заявці, як обов'язкові. При подачі Заявки Позичальник вказав суму грошових коштів, яку він бажає отримати після укладення Договору та періодичність платежів зі сплати процентів.

10.6.2. Позичальник підтверджує що вказав в Заявці повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Товариству для прийняття рішення про надання чи ненадання кредиту. Позичальник зобов'язується оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

10.6.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення Заявки, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі на першій сторінці Заявки, Позичальник підтвердив, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про трансграничну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Товариство має право передавати персональні дані Позичальника, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Позичальника з метою належного виконання цього Договору та відповідно до норм чинного законодавства України.

10.6.4. Перед укладенням цього Договору Товариство перевірило кредитоспроможність Позичальника, шляхом здійснення аналізу вказаних в Заявці даних, своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними кредитними договорами з Товариством (за наявності) та інформації отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій. Сума кредиту визначена Товариством на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.

10.6.5. За результатами заповнення Заявки Позичальник вказує реквізити платіжної картки, яка випущена для управління відкритого на його ім'я рахунком, на який він бажає отримати кредит. Для зручності Позичальника після введення повних реквізитів платіжної карти створюється Токен (електронний ключ доступу) карти, що додається до облікових даних Позичальника та в подальшому відображається в його Особистому кабінеті в розділі «Мої карти». В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за цим Договором без повторного введення повних реквізитів доданих платіжних карток. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає платіжну карту на яку бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету.

10.6.6. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, ІКС Товариства здійснила ідентифікацію Позичальника та сформувала його Особистий кабінет. Особистий кабінет створюється під час подачі Заявки на перший кредит. У разі якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Товариством, то останнім обробляються актуальні дані внесені до Особистого кабінету Позичальником.

10.6.7. Товариство в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин здійснило всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснив заходи належної перевірки особи Позичальника.

10.6.8. Рішення про надання чи відмову у наданні кредиту прийняте Товариством на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової



інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Товариством з інших джерел.

10.6.9. У випадку, якщо до укладення цього Договору вже мало місце укладення кредитних договорів між Позичальником та Товариством, Заявка на новий кредит розглянута Товариством за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов попереднього кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.6.10. Цей Договір укладений в наступному порядку:

10.6.10.1. Позичальником подано Заявку на отримання Кредиту в ІКС Товариства.

10.6.10.2. Після обробки інформації, вказаної в Заявці, збору та аналізу інформації про Позичальника з інших джерел в тому числі з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності, проведення заходів спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після проведення інших обов'язкових процедур ІКС Товариство прийнято рішення про надання Позичальнику суми кредиту.

10.6.10.3. ІКС Товариства шляхом підстановки всієї необхідної інформації про Товариство в типову форму кредитного договору, згенеровано Оферту, що містила усі істотні умови.

10.6.10.4. Позичальник був проінформований про позитивне рішення по Заявці в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці.

10.6.10.5. Позичальник з використанням ІКС Товариства в Особистому кабінеті перейшов до ознайомлення з Офертою, яка містить в собі Паспорт Кредиту та проект Договору. Також Оферта у вигляді електронного документа відправлена на електронну пошту Позичальника. Одночасно ІКС Товариства згенеровано Одноразові ідентифікатори для підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту та для акцептування умов Договору, які направлено Позичальнику в СМС-повідомленні та/або в повідомленні в Месенджер та/або в електронному листі на електронну пошту та/або в Особистому кабінеті.

10.6.10.6. Позичальник ознайомився з інформацією наведеною в Паспорті Кредиту, який надано Товариством Позичальнику у вигляді електронного документа, підписаного створенням кваліфікованого електронного підпису директора Товариства, шляхом відправки Оферти електронним листом на адресу електронної пошти Позичальника та шляхом відображення Оферти в Особистому кабінеті. На підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту Позичальник вводить Одноразовий ідентифікатор направлений Товариством, у спеціальному полі під Офертою в Особистому кабінеті.

10.6.10.7. Позичальник ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти надав згоду (акцепт) на укладення Договору шляхом направлення повідомлення Товариству, яке підписано відповідно до абзацу третього частини першої статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам абзацу третього частини першої статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», та натиснення іконки «підписати». Вказана іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора для підписання Договору та Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорту Кредиту. Після підпису Електронного повідомлення Позичальником, зазначене повідомлення надійшло в ІКС Товариства, відповідно з цього моменту Товариство повідомлене про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Товариства щодо укладання Договору. Моментом підписання цього Договору є використання його Сторонами електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Підписанням Договору зі сторони Товариства є формування на дання на ознайомлення Позичальнику Оферти, а також генерація та направлення Позичальнику Одноразового ідентифікатора. Підписанням Договору зі сторони Позичальника є направлення Позичальником повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор отриманий від Товариства, через Особистий кабінет.

10.6.10.8. Після створення Сторонами електронних підписів Одноразовими ідентифікаторами, текст оферти, реквізити підписів, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій спрямованих на ознайомлення з Паспортом Кредиту та підписання

цього Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису генерального директора Товариства або уповноваженого працівника Товариства, зберігаються в файлі формату, що унеможлиблює зміну чи видалення інформації.

10.7. Після виконання всього переліченого в п. 10.6. Договору Товариство ініціює надання кредиту способом, вказаним Позичальником в цьому Договорі.

10.8. Позичальник підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Товариство може передавати інформацію щодо Позичальника та його кредиту за Договором наступному бюро кредитних історій: ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д).

10.9. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та розміщена на Веб-сайті;

- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Позичальника, передбачені цим Договором;

- він погоджується, що у випадку передбаченому п. 5.1.2. Договору для Товариства не настає прострочення кредитора;

- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;

- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;

- що додаткові контактні дані Позичальника та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Позичальником в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 9 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 11 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу;

- повідомлений про те, що обробка персональних даних Позичальника здійснюється на підставі укладення та виконання цього Договору, а також повідомлений про Товариство, як володільця персональних даних Позичальника, склад та зміст зібраних персональних даних, свої прав, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються або можуть передаватись персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів ІКС Товариства, доступ до якої отримується через програмне забезпечення партнерів Товариства, яке забезпечує обмін інформацією з ІКС Товариства по захищених каналах зв'язку;

- інформація надана Товариством з дотриманням вимог законодавства України та

забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

10.10. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила та Паспорт споживчого кредиту, що надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Веб-сайті Товариства: <https://finsfera.ua/>.

10.11. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі (в т.ч. електронній), або через Особистий кабінет.

10.12. Сторони домовились, що оригінальний примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

10.13. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливує зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

10.14. Оригінальний примірник Договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його укладення (підписання Сторонами) та накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, але до початку надання кредиту.

10.15. Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Позичальником заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

10.16. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Позичальник має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення запиту на поштову адресу або електронну адресу Товариства.

Письмові (електронні) запити Позичальника, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити про надання копії Договору на папері, розгляду не підлягають.

Після надходження до Товариства запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору. Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Позичальника (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених підписом Позичальника, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно до внутрішніх документів діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.17. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

10.18. Усі терміни, не визначені в цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

10.19. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

10.20. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми кредиту реквізити електронного платіжного засобу, який випущений для управління рахунком третьої особи, таким чином Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такої третій особі. При цьому решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

10.21. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 11 цього Договору. У разі відступлення Товариством права грошової вимоги до Позичальника, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

10.22. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Товариства та Позичальника. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін.

10.23. Позичальник надає свою безвідкличну згоду на те, що сума неповерненого кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції.

10.24. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в ІКС Товариства, та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

10.25. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Товариства не допускається.

10.26. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг (у разі їх наявності) Позичальник інформується одразу при вході до Особистого кабінету.

10.27. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Товариством за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

10.28. Порядок позасудового врегулювання простроченої заборгованості:

10.28.1. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.28.2. Витрати, понесені Товариством при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Товариство, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.

10.28.3. Взаємодія із Позичальником, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, включаючи без залучення працівника Товариства, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону] здійснюється з використанням альфа-мені – «finsfera».

10.29. Порядок судового та досудового врегулювання спору:

10.29.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Товариство може вживати вживає заходи досудового врегулювання спору шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

10.29.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Товариством самостійно або із

залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

10.29.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Товариства на подачу позову до суду.

10.29.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

10.29.5. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

10.30. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

10.31. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

10.32. Позичальник також погоджується, що Товариство має право ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Товариством договорів надають поручительство, майнове поручительство та/або гарантію та/або заставу у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають (планують надавати) Товариству будь-які послуги.

10.33. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує та надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду Товариству на подання інформації, яка передбачена статтею 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні даного Договору. Інформація про інших пов'язаних з Позичальником осіб, відомості щодо яких Товариство подає до Кредитного реєстру, подається без необхідності отримання на це згоди таких осіб, при цьому Позичальник повідомляє цих осіб про передачу даних стосовно них до Кредитного реєстру.

10.34 Підписанням цього Договору, Позичальник, як власник інформації, що становить таємницю фінансової послуги, надає згоду Товариству на її розкриття, у порядку та обсягах, визначених Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншими нормативно-правовими актами України.

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Позичальник:</b> _____</p> <p>Паспорт: _____</p> <p>Дата видачі: _____</p> <p>Орган, що видав: _____</p> <p>Місце проживання: _____</p> <p>Місце реєстрації: _____</p> <p>РНОКПП: _____</p> <p>Електронна пошта: _____</p> <p>Тел.: _____</p> <p>Електронний платіжний засіб: _____</p> <p>Одноразовий ідентифікатор:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | <p><b>Позикодавець: ТОВ «ІННОВА ФІНАНС»</b></p> <p>01014, м. Київ, вул. Болсуновська, будинок 8, поверх 9</p> <p>Код ЄДРПОУ 44127243</p> <p>ІВАН № UA653348510000000000265052134 в АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»</p> <p>МФО: 334851</p> <p>Генеральний директор Дмитраш У. Б.</p> |
|---|--|



Ця таблиця є невід'ємною частиною Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Обрати необхідне:**

Якщо Позичальником не будуть виконані умови Договору для отримання зниженої процентної ставки, розмір процентів за вказаний період буде перераховано за стандартною процентною ставкою, в зв'язку з чим перший платіж зі сплати процентів збільшиться та складе \_\_\_\_\_ грн, а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів буде мати наступні значення:

(застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

або

Таким чином, виходячи з строку кредиту, розрахунки за кредитом будуть мати наступні значення:

(застосовується, якщо для Позичальника не передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1. Усього сума платежів за розрахунковий період складе \_\_\_\_\_ грн.
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе \_\_\_\_\_ грн.
3. Реальна річна процентна ставка складе \_\_\_\_\_ % річних.
4. Загальна вартість кредиту складе \_\_\_\_\_ грн.

#### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

|  |  |
|--|--|
| <b>Позичальник:</b> _____<br>Паспорт: _____<br>Дата видачі: _____<br>Орган, що видав: _____<br>Місце проживання: _____<br>Місце реєстрації: _____<br>РНОКПП: _____<br>Електронна пошта: _____<br>Тел.: _____<br>Електронний платіжний засіб: _____<br>Одноразовий ідентифікатор:<br>_____<br>_____ | <b>Позикодавець: ТОВ «ІННОВА ФІНАНС»</b><br>01014, м. Київ, вул. Болсуновська, будинок 8, поверх 9<br>Код ЄДРПОУ 44127243<br>ІВАН № UA65334851000000000265052134 в АТ “ПЕРШИЙ<br>УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК”<br>МФО: 334851<br><br>Генеральний директор Дмитраш У. Б.<br>_____ |
|--|--|