

Директор _____ У. Б. Дмитраш

**ПРАВИЛА
ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ІННОВА ФІНАНС»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила відкриття кредитної лінії для юридичних осіб (далі – «Правила») ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІННОВА ФІНАНС» (далі іменується «Товариство» та/або «Кредитодавець» в усіх відмінках) розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України тощо.

1.2. Ці Правила регламентують умови та порядок надання ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» грошових коштів юридичним особам у позику у тому числі на умовах фінансового кредиту шляхом відкриття кредитної лінії та містять перелік прав та обов'язків Товариства та Позичальника, а також інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, що укладається між Позикодавцем та Позичальником, (надалі за текстом – «Сторони»).

1.3. Правила розміщені Кредитодавцем на власному сайті Позикодавця.

1.4. Кредитодавець діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію від 25.02.2021 № 1000741020000095460, та є правомочним у сфері укладення та надання грошових коштів на умовах фінансового кредиту відповідно до Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № В0000242 та Витягу з Державного реєстру фінансових установ про видачу ліцензій для здійснення діяльності з надання фінансових послуг на підставі рішення Національного банку України від 14.05.2021 № 21/1201-пк.

1.5. Правила набувають чинності з дати їх затвердження та діють до дати затвердження нової редакції Правил.

1.6. Правила є невід'ємною частиною кожного Договору кредитної лінії, що укладається між Товариством та Позичальником.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. **Товариство/Кредитодавець** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІННОВА ФІНАНС» код за ЄДРПОУ 44127243;

2.2. **Договір кредитної лінії/Кредитний договір/Договір** - укладений у письмовій формі Договір за яким Товариство зобов'язується надати грошові кошти (кредит) позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених договором, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування грошовими коштами, інші платежі передбачені договором;

2.3. **Заявка на отримання кредиту** - письмове звернення до Кредитодавця в довільній формі з пропозицією укласти Договір кредитної лінії на умовах встановлених Договором кредитної лінії та цими правилами.

2.4. **Заявник** - будь-яка юридична особа, яка має намір укласти Договір кредитної лінії з Товариством на умовах встановлених Кредитним договором, цими Правилами;

2.5. **Кредит** - грошові кошти, надані Кредитодавцем Позичальнику в розмірі та на умовах, що передбачені Договором кредитної лінії. Кредит надається в національній валюті України (гривні);

2.6. **Проценти/відсотки за користування кредитом** - грошові кошти, які Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю за користування Кредитом. Розмір та порядок нарахування відсотків передбачається Договором кредитної лінії;

2.7. **Строк кредитування** - строк, який визначається у Договорі та зі спливом якого пов'язаний обов'язок Позичальника повністю виконати свої зобов'язання за Договором.

Визначається як період часу у днях, починаючи від дати видачі Кредиту (дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника);

2.8. **Заборгованість** - прострочені проценти за користування Кредитом, несплачена сума (тіло) Кредиту, нараховані, але не сплачені поточні проценти за користування Кредитом;

2.9. **Веб-сайт** - веб-сайт Товариства <https://finsfera.ua>;

2.10. **Сторони** - Кредитодавець та Позичальник.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ТА ВІДМОВИ ВІД НЬОГО

3.1. Подання Заявки на отримання Кредиту відбувається шляхом звернення Позичальника в письмову вигляді на адресу Товариства, або шляхом надсилання листа на електронну пошту з подальшим наданням пакету документів передбачених цими Правилами в паперовій формі.

3.1.1. Заявка на відкриття кредитної лінії повинна містити зокрема:

бажану сумму кредиту;

банківські реквізити для отримання кредитних коштів;

інформацію про особу, що уповноважена на укладання Договору кредитної лінії;

3.2. Заявник у Заявці на отримання кредиту зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту.

3.3. Разом з Заявкою на отримання Кредиту Заявник додає:

3.3.1. Виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань;

3.3.2. Документ, що відображає облік Заявника як платника податків та його режим оподаткування;

3.3.3. копію документа, що підтверджує повноваження особи, що виступає від імені юридичної особи.

3.3.4. схематичне зображення структури власності Заявника.

3.3.5. установчий документ Заявника та/або інший документ, що підтверджує повноваження представника Заявника.

3.3.6. Належним чином засвідчений документ, що посвідчує особу представника Заявника.

3.4. У випадку необхідності Товариство має право запитувати інші документи, необхідні для прийняття рішення щодо видачі кредиту, у тому числі але не виключно документи, що відображають фінансовий стан справ Заявника.

3.5. До укладення Договору кредитної лінії Кредитодавець, використовуючи свої професійні можливості, на власний розсуд оцінює кредитоспроможність Заявника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи Заявника, мету отримання Кредиту, а також інформацію щодо виконання Заявником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності Заявника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від Заявника, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел. У разі ненадання Заявником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця, Кредитодавець має право відмовити такому Заявнику в укладенні Договору.

3.6. Поданням Заявки на відкриття кредитної лінії Заявник надає згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника до третіх осіб (в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником господарськими стосунками). Заявник надає згоду Кредитодавцю на збір та збереження інформації про Заявника, його працівників, необхідну для прийняття рішення про встановлення ділових відносин.

3.7. Заходи з належної перевірки Заявника здійснюються Кредитодавцем відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», нормативно-правових актів Національного банку України у сфері фінансового моніторингу та внутрішніх документів Кредитодавця

3.8. Про прийняте рішення щодо відкриття кредитної лінії Товариство повідомляє Заявника засоби телекомунікаційного зв'язку зокрема електронною поштою, за номером телефону, тощо.

3.9. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит.

3.10. Кредитодавець має право відмовити Заявнику у відкриття кредитної лінії у зв'язку з неможливістю належним чином здійснити свої обов'язки згідно Кредитного договору. Кредитодавець може запропонувати укладання Договору на суму та строк, які відрізняються від умов вказаних Заявником у Заяві. Заявник має право прийняти пропозицію укласти Договір на умовах, запропонованих Кредитодавцем або відмовитися від цієї пропозиції.

3.11. Після схвалення Заявки на кредит Сторони погоджують місце, час, спосіб укладання та інші істотні умови укладання Кредитного договору.

3.12. У випадку недосягнення згоди щодо місця, часу, способу, та інші істотні умови укладання Кредитного договору Заявник вважається таким, що відмовився від відкриття кредитної лінії.

3.13. Кредитодавець розміщує актуальні умови користуванням кредитом на власному веб-сайті або доводить Заявнику до надання фінансової послуги. Шляхом укладання Договору кредитної лінії Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з усіма умовами надання Кредиту, можливими наслідками користування Кредитом та вває їх справедливими.

3.14. Видача кредиту відбувається шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника вказаний у Завці у строки передбачені Договором кредитної лінії .

3.15. Кредитний договір укладається на строк:

мінімальний: 35 днів

максимальний: 365 днів

4. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ І ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. За користування Кредитом Позичальник сплачує Товариству Проценти у розмірах, визначених у Договорі кредитної лінії . Позичальник зобов'язаний повернути Кредит та Проценти за користування ним відповідно до умов укладеного Договору кредитної лінії .

4.2. Проценти за користування Кредитом нараховуються на суму Кредиту (його залишок), виходячи із строку фактичного користування Кредитом.

4.3. Нарахування процентів за користування Кредитом починається з дати зарахування коштів на банківський рахунок Позичальника та нараховується за процентними ставками, визначеними в Кредитному договорі, за кожен день (календарну дату) користування Кредитом, включаючи день (дату) видачі Кредиту та включаючи день (дату) його повернення.

4.4. Позичальник зобов'язаний повернути повну суму отриманого Кредита та сплатити Проценти в строк, передбачений Кредитним договором, шляхом перерахування грошових коштів на банківський/банківські рахунки Кредитодавця вказані у Кредитному договорі. При цьому, Позичальником самостійно оплачуються послуги фінансових посередників, що здійснюють перерахування грошових коштів, відповідно до їх тарифів. Вартість послуг третіх осіб встановлюється виключно такими особами, відповідно Товариство не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Кредитного договору і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості Кредиту для Позичальника.

4.5. У разі неповернення/повернення не в повному розмірі/несвоєчасного повернення Кредиту та процентів, Позичальнику на такий неповернутий Кредит (або його частину) Товариство має право застосовувати базову відсоткову ставку визначену у відповідному Договорі.

4.6. У разі порушення умов Договору Товариство має право переуступити своє право вимоги третім особам без згоди на це Позичальника.

4.7. Зарахування сплачених Позичальником коштів за Кредитним договором, здійснюється в наступному порядку:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом та прострочена до повернення сума Кредиту;

2) у другу чергу сплачуються проценти за користування Кредитом та сума (тіло) Кредиту;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору.

4.8. Датою внесення коштів в рахунок погашення Заборгованості вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Товариства.

4.9. Позичальник має право на дострокове повернення Кредиту. При достроковому поверненні Кредиту, Позичальник зобов'язаний також сплатити проценти за фактичний строк користування Кредитом, включаючи дату повернення такого Кредиту.

4.10. Проценти за користування кредитом нараховуються щомісяця.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ

5.1. Обов'язки Кредитодавця:

5.1.1. Надавати за зверненням Позичальника повну й точну інформацію про суму Заборгованості за Кредитним договором станом на конкретну дату.

5.1.2. Надавати Позичальнику повну й точну інформацію право на яку закріплено в законодавстві України.

5.1.3. Прийняти від Позичальника виконання за Кредитним договором в тому числі погашення заборгованості (дострокове як в повному обсязі, так і часткове).

5.1.4. Інші зобов'язання, визначені Кредитним договором, Правилами та чинним законодавством України.

5.2. Права Товариства:

5.2.1. Вимагати своєчасного повернення Кредиту та сплати нарахованих процентів, відповідно до умов Кредитного договору та належного виконання Позичальником своїх зобов'язань.

5.2.2. Відступити право вимоги за Кредитним договором або звернутися до суду у випадку невиконання Позичальником своїх зобов'язань.

5.2.3. Самостійно або із залученням третіх осіб, перевіряти відомості та інформацію, що надана Позичальником, передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій.

5.2.4. Товариство також має й інші права, передбачені чинним законодавством, цими Правилами, а також правами, що випливають із зобов'язань Позичальника, встановлених Кредитним договором.

5.2.5. Вимагати від Позичальника повернення грошових коштів наданих в рамках Договору кредитної лінії та сплати всіх нарахованих відсотків у разі прострочення Позичальником строку для повернення грошових коштів, та/або сплати відсотків.

5.3. Обов'язки Позичальника:

5.3.1. Надавати повну, достовірну та точну інформацію, необхідну для укладення та виконання Кредитного договору, а у випадку будь-яких змін в будь-якій інформації, що надавалась Товариству при отриманні Кредиту, повідомляти про такі зміни Товариством впродовж 3 календарних днів, включно, з дня настання таких обставин, шляхом направлення на офіційну електронну пошту Товариства відповідного листа із наданням копій підтверджуючих документів.

5.3.2. До прийняття рішення та укладення/підписання Кредитного договору ознайомитися з інформацією, надання якої передбачено чинним законодавством України, в порядку, визначеному законодавством, Кредитним договором та цими Правилами.

5.3.3. Сплачувати проценти за Кредитним договором у порядку та розмірах встановлених умовами Кредитного договору та цими Правилами та забезпечити своєчасне виконання зобов'язань відповідно до умов Кредитного договору.

14.3.4. Позичальник несе й інші зобов'язання визначені умовами Кредитним договором та/або чинним законодавством.

5.4. Права Позичальника:

5.4.1. Відмовитися від Кредитного договору у порядку та у строки, передбачені цими Правилами та чинним законодавством.

5.4.2. Звертатись до Товариства із запитом щодо виконання зобов'язань.

5.4.3. Достроково повернути Кредит та сплатити проценти нараховані проценти користування Кредитом, як частинами, так і в повному обсязі.

5.4.5. Звертатись до Товариства за доступом до інформації про послуги, що ним надаються, щодо укладення та виконання Кредитного договору.

5.4.6. Звертатись до суду захистом своїх прав та законних інтересів.

6. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

6.1. Позичальник має право продовжити строк Користування кредитом.

6.2. Продовження строку користування Кредитом ініціюється Позичальником шляхом звернення Позичальника в письмову вигляді на адресу Кредитодавця, або шляхом надсилання листа на електронну пошту, або засобами телекомунікаційного зв'язку.

6.3. Продовження користування Кредитом відбувається шляхом укладання двосторонньої додаткової угоди.

6.4. Після кожного продовження строку користування кредитом, Змінюється кінцева дата строку Кредиту та кінцева дата терміну дії Кредитного договору на відповідну кількість календарних днів.

6.5. У випадку відступлення Товариством права вимоги за Договором кредиту третій особі або зверненням до суду за стягненням заборгованості пролонгація є неможливою.

7. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

7.1. Позичальник, заповнюючи Заявку повідомлений, що однією із підстав обробки його даних Позикодавцем є здійснення заходів, що передують укладенню Кредитного договору, а також підтверджує свою згоду на передачу своїх даних, наступним особам:

7.1.1.1. бюро кредитних історій;

7.1.1.2. банкам;

7.1.1.3. фінансовим установам;

7.1.1.4. органам державної влади;

7.1.1.5. третім особам, з якими Позикодавець перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Позикодавцю здійснювати свої зобов'язання за Кредитним договором та/або чинним законодавством України;

7.1.3. збір, зберігання, використання та поширення Позикодавцем інформації про Клієнта, в тому числі його даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д);

7.1.4. поширення Позикодавцем інформації про Клієнта, в тому числі його даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) Заборгованості та/або з якими Позикодавець уклав або може укласти договір, в тому числі, але не виключно, договір відступлення права вимоги за договорами/договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг;

7.1.5. отримання Позикодавцем доступу до інформації, що складає кредитну історію Клієнта та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій.

7.2. Клієнт повідомлений про можливе укладення Позикодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Кредитним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця даних Клієнта.

7.3. Отримання Клієнтом у Позикодавцем даних, що стосуються Клієнта, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Клієнта, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Клієнт повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

7.4. Позикодавець має право використовувати дані Клієнта відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Клієнта про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

7.5. Позикодавець не несе відповідальності за наслідки законного розголошення даних Клієнта.

7.6. Дані Клієнта зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Позикодавцем та Клієнтом та виконання Сторонами всіх зобов'язань за договором, а також в період протягом п'яти наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань за договором або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством.

7.7. Клієнт зобов'язаний повідомляти Позикодавця протягом **3 (трьох) робочих днів** про зміну будь-яких своїх даних.

8. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що безпосередньо впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливають) на виконання Сторонами таких зобов'язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи; в) законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

8.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені у цьому розділі Правил, настали у період прострочення виконання зобов'язань за договором.

8.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення

про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

8.4. У разі настання обставин, визначених у цьому розділі Правил, термін виконання зобов'язань продовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на 1 (один) місяць.

8.5. Якщо обставини, визначені у цьому розділі Правил, діятимуть понад 1 місяць, Клієнт зобов'язаний протягом 5-ти банківських днів від закінчення цього місяця, виконати всі зобов'язання за Кредитним договором. Застереження: Сторони домовились, що письмове повідомлення Клієнта про настання обставин непереборної сили для Позикодавця здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Позикодавця.

8.6. У випадку настання форс-мажорних обставин Клієнт зобов'язаний не пізніше 3 (трьох) робочих днів в письмовому вигляді повідомити про настання таких наслідків Товариство.

9. ПОРЯДОК ВИРШЕННЯ СПОРІВ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Електронного договору, підлягають регулюванню шляхом переговорів.

9.2. Скарги в порядку позасудового врегулювання спору направляються Клієнтом в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Позикодавця або в електронному вигляді на електронну адресу Позикодавця, вказану на Сайті, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

9.3. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.3.1. Усі спори, розбіжності чи вимоги, які можуть виникнути із Кредитного договору або у зв'язку з ним, у тому числі щодо його укладення, тлумачення, виконання, порушення, припинення чи недійсності, можуть вирішуватись у Міжнародному комерційному арбітражному суді при Торгово-промисловій палаті України згідно з його Регламентом, за зверненням будь-якої із Сторін.

9.4. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Кредитного договору та чинного законодавства України.

9.5. Порушенням умов Кредитного договору та/або цих Правил є невиконання або неналежне виконання Стороною своїх обов'язків визначених Кредитним договором.

9.6. У разі, якщо одна із Сторін зазнала збитків внаслідок дій іншої Сторони, що пов'язані із неналежним виконанням умов Кредитного договору, винна Сторона зобов'язується на вимогу постраждалої Сторони відшкодувати документально підтверджені збитки протягом 7 календарних днів з дати отримання винною Стороною такої вимоги.

10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР

10.1. Ці Правила затверджуються виконавчим органом Позикодавця і розміщуються на Сайті Позикодавця для ознайомлення усіма зацікавленими особами.

10.2. Позикодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила, шляхом затвердження Правил в новій редакції.

10.3. Правила є невід'ємною частиною Кредитного договору.

10.4. Кожна редакція Правил, Положень, Політики Конфіденційності примірною Кредитного договору, примірних додаткових угод до нього, поширюють свою дію на всіх Позичальників, які знаходяться в переддоговірних та/ або договірних відносинах з дати набрання ними чинності.

10.5. Будь-які зміни та доповнення до примірною Кредитного договору та додаткових угод до нього, цих правил та Політики конфіденційності оформлюються Товариством в односторонньому порядку. Такі документи розміщуються на Сайті протягом 1 робочого дня з дати набрання ними чинності.

10.6. Дострокове розірвання дії Кредитного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань передбачених Кредитним договором.

11. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТА ДО КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. Клієнт має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України.

11.2. Кредитні договори, всі додаткові угоди до них та інші документи, що пов'язані із наданням фінансових, послуг зберігаються протягом строку встановленого законодавством, але у будь-якому випадку не менше 5 років з дати наступної після дати завершення ділових відносин між Товариством та Клієнтом. Строки зберігання документів можуть бути подовжені у зв'язку з

проведенням у Товариства перевірок контролюючими органами, розслідуваннями, судовими провадженнями та інше.

11.3. Правила Позикодавця зберігаються та оновлюються на Сайті Позикодавця.

11.4. За необхідності отримання документів, визначених в п. 12.3 Правил, в паперовому вигляді, Клієнт має право звернутися до Позикодавця в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Клієнт має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Позикодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у кредитування, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

12.2. Усі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Кредитному договорі, здійснюються в національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Клієнта, шляхом грошового переказу Клієнту без відкриття рахунку.

12.3. У випадку, якщо сума до сплати складається в тому числі з копійок, така сума копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів у такому випадку відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

12.4. У випадку зміни даних і банківських реквізитів, зазначених в Кредитному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення письмового повідомлення у триденний строк з дня настання таких змін.

12.5. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу та у разі залучення колекторської компанії, Позикодавець або новий кредитор (за домовленістю між ними) надсилає відповідне повідомлення, що за вибором кредитора, направляється Клієнту звичайним поштовим відправленням на його адресу та/або електронним листом на електронну пошту Клієнта, вказану в Заявці. При цьому, повідомлення про відступлення права вимоги вважається отриманим Клієнтом з часу відправки Позикодавцем відповідного листа на пошту та/або електронну адресу Клієнта.

12.6. Умови Кредитного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладенням або виконанням Кредитного договору, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Кредитним договором, цими Правилами або чинним законодавством України.

12.7. Ознайомившись з цими Правилами, Клієнт погоджується з тим, що він одержав від Позикодавця всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

12.8. До питань, нерегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

12.9. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні Кредитного договору, Клієнт несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, та/або їх невиконання Клієнтом.

12.10. Позичальник укладаючи Кредитним договір надає свою безумовну та безвідкличну згоду та погоджується з тим, що у разі дострокового повернення Кредиту відсотки, які мають бути нараховані за таким Кредитом підлягають сплаті в повному обсязі та не підлягають перерахунку.

12.11. **Укладаючи Кредитний договір Позичальник засвідчує наступне:**

12.11.1. Позичальник має всі права та повноваження, необхідні для укладання (підписання) Кредитного договору;

12.11.2. Позичальник в доступній та зрозумілій формі отримав від Товариства інформацію, зазначену в цих Правилах та іншої інформацію щодо фінансової послуги;

12.11.3. Позичальник отримав від Товариства повну інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240);

12.11.4. Позичальник отримав від Товариства повну інформацію і реквізити органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua);

12.11.5. Позичальник детально ознайомився з умовами Кредитного договору, повністю розуміє предмет і зміст цього Договору та підтверджує, що Кредитний договір уклався ним без нав'язування, відповідає його вільному вибору, намірам та інтересам, а інформація, надана Товариством є зрозумілою та достатньою;

12.11.6. Позичальник отримав від Товариства та ознайомився з детальним розписом орієнтовної загальної вартості Кредиту, з урахуванням процентних ставок;

12.11.7. Позичальник отримав інформацію про право Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором;

12.11.8. Позичальник до укладання (підписання) Кредитного договору вивчив ці Правила, повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватись.

12.11.9. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Кредитного договору. Протягом 1 (одного) календарного дня з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором.

12.12. Ці Правила набувають чинності з 10.02.2023.