



**Порядок про початок дій ТОВ «ІННОВА ФІНАНС»  
(ДАЛІ – ТОВАРИСТВО/ПОЗИКОДАВЕЦЬ)  
із врегулювання простроченої заборгованості,  
відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит  
новому  
кредитодавцю та Порядок і спосіб погашення простроченої  
заборгованості**

1. Врегулювання простроченої заборгованості – заходи, що здійснюються Товариством та спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором позики, що укладеним між Позичальником та Товариством.

2. Відповідно до норм чинного законодавства, внутрішніх правил надання послуг клієнтам, а також на підставі укладеного між Позичальником та Товариством Договору позики умовою, при якій ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» (далі – Товариство) розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості є порушення Позичальником своїх обов'язків щодо сплати будь-якого з платежів та/або їх частини, передбаченого Договором позики у строки та в порядку, передбаченого таким Договором позики Товариство з першого дня такого порушення.

3. Врегулювання простроченої заборгованості відбувається шляхом:

3.1. Безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами (у випадку, якщо така взаємодія передбачена Договором позики) та за умов дотримання вимог Законом України «Про споживче кредитування» та Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості;

3.2. Залучення до такого врегулювання колекторської компанії, з якою у Товариства укладено договір про врегулювання простроченої заборгованості та інформація щодо якої наведена на сайті Товариства;

3.3. Відступлення права вимоги за Договором позики у порядок та спосіб, передбачені Законом України «Про споживче кредитування»,

правилами надання грошових коштів у позику та укладеним між Товариством та Позичальником Договором позики.

4. У випадку, якщо врегулювання простроченої заборгованості Товариство (далі – Позикодавець) здійснює самостійно або із залученням колекторських компаній, погашення заборгованості Позичальником повинно бути проведено на рахунки ТОВ «ІННОВА ФІНАНС».

5. У випадку відступлення права вимоги за Договором позики Позичальник зобов'язаний здійснити платіж новому кредитору за умови, що Позичальник одержав від Позикодавця або нового кредитора письмове повідомлення про відступлення права грошової вимоги факторові і в цьому повідомленні визначена грошова вимога, яка підлягає виконанню, а також названий новий кредитор, якому має бути здійснений платіж.

6. Способи погашення простроченої заборгованості визначені в Договорі позики, укладеному між Позичальником та Позикодавцем, а саме:

- Особистий кабінет Позичальника на сайті Позикодавця [finsfera.ua](http://finsfera.ua);
- У терміналах самообслуговування зазначених на веб-сайті Товариства;
- На рахунок ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» ІВАН № UA65334851000000000265052134 в АТ “ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК” (можлива комісія обслуговуючого банку).