

Інформацію про право споживача (Позичальника) після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача (Позичальника) за договором у повному обсязі, яку ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача (позичальника)) протягом п'яти робочих днів із дня отримання ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» такого запиту

Витяг з Типового договору надання грошових коштів у позику від 23.04.2024

https://finsfera.ua/media/downloads/Типовуу%CC%86_dohovir_nadannia_hroshovykh_koshtiv_u_pozyku_data_nabrannia.pdf

5.3. Позичальник має право:

5.3.8. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням даного Договору, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Позичальника) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту.

Витяг з Правил надання коштів та банківських металів у кредит від 23.04.2024 (<https://finsfera.ua/media/downloads/pravila-nadannya-groshovih-koshtiv-u-poziku.pdf>)

14.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту (Кредитного договору), включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору (Кредитного договору), звернутися до фінансової установи (Товариства) із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором (Кредитним договором), включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором (Кредитним договором) у повному обсязі, яку фінансова установа (Товариство) надає у формі паперового або електронного

документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою (Товариством) такого запиту.

Споживачі (Позичальники) можуть звертатися до ТОВ «ІННОВА ФІНАНС» із запитом на вищезазначену інформацію шляхом: 1) відправлення (надсилання) поштою на адресу місцезнаходження (поштову адресу) Товариства, яка зазначена на Веб-сайті Товариства; 2) відправлення (надсилання) електронною поштою на адресу: support@finsfera.ua.