



## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІННОВА ФІНАНС"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Товариство зареєстровано як фінансову установу відповідно до рішення Національного банку України від 14.05.2021 № 21/1200-пк (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія ФК № B0000242, реєстраційний номер 48)

		строк дії – безстроково переоформлення ліцензії не відбувалось
4	Адреса	01014, м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 8, поверх 9
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380732220101; +380962220101; +380992220101; 0800310111
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:support@finsfera.ua">support@finsfera.ua</a>
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://finsfera.ua">https://finsfera.ua</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам:

		<p>є громадянином України;</p> <p>досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років; має повну дієздатність і правоздатність;</p> <p>має реєстрацію місця проживання на території України;</p> <p>надала достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності;</p> <p>не зареєстрована і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;</p> <p>не є фізичною особою-підприємцем, яка проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;</p> <p>не зареєстрована і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України;</p> <p>має діючий документ, що засвідчує особу</p>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 7101,00 гривень до 14000 гривень.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	360 днів

13	Процентна ставка, відсотки річних	від 737,30% (з розрахунку зниженої процентної ставки 0,01% на день)  до 803% (з розрахунку стандартної процентної ставки 2,2% на день)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка від 9313,47% (із розрахунку: сума кредиту 7101,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж)) до 238201,39% (із розрахунку: сума кредиту 14000,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 3 дні, процента ставка 2,2% на день)  Відсотки річних: від 737,30% (із розрахунку 0,01% на день) до 803%

		(із розрахунку 2,2% за день користування)
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	—
18	Спосіб надання кредиту	У безготівковій формі шляхом переказу на вказані споживачем реквізити електронного платіжного засобу
19	Умови автоматичного продовження дії кредитного договору	відсутні
20	Забезпечення виконання зобов'язань поручкою	Ні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	

22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Від 51 533,97 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 7101,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж));</p> <p>до 110 880,00 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 14 000,00 грн., строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 3 дні, процента ставка 2,2% на день)</p>
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Від 58 634,97 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 7101,00 грн., 51 533,97 грн. – відсотки за користування кредитом, строк кредиту - 360 днів, періодичність сплати процентів – кожні 30 днів, з урахуванням першого періоду сплати за зниженою процентною ставкою – 0,01% на день (якщо Позичальником будуть виконані умови договору, Програми лояльності та Правил акцій – сплачено перший платіж))</p> <p>до 124 880,00 грн. (із розрахунку: сума кредиту - 14 000,00 грн., 110 880,00 грн. – відсотки за користування кредитом, строк кредиту - 360 днів, періодичність</p>

		сплати процентів – кожні 3 дні, процента ставка 2,2% на день)
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	від 3-х до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
26	суми кредиту	Одноразово в день закінчення строку кредиту
27	відсотків, комісій та інших платежів користування кредитом	від 3-х до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
28	Схема погашення	Погашення суми кредиту – в день закінчення строку кредиту. Сплата процентів - кожні від 3-х до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://finsfera.ua">https://finsfera.ua</a>
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	

31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>У разі невиконання обов'язків згідно з договором про споживчий кредит: сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником (споживачем) на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником (споживачем) за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;</p> <p>якщо сума споживчого кредиту, отримана Позичальником (сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником (споживачем) на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником (споживачем) за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;</p> <p>у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальником згідно Договору, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, з наступного календарного дня Позичальник повинен виплатити Товариству штраф у розмірі 28% від суми простроченого платежу (частини суми кредиту, визначеної Графіком платежів, та нарахованих процентів), за кожен факт такого прострочення;</p>



		<p>за порушення Позичальником строків повернення позики та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Позикодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15% від суми простроченого платежу.</p> <p>(нарахування неустойки (штраф, пеня) та інших платежів не застосовується у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування)</p>
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	

37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так

43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
45	До фінансової установи:
46	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
47	до Національного банку України:
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
49	до суду:

50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)
----	---