

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)**

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ІННОВА ФІНАНС”
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Товариство зареєстровано як фінансову установу відповідно до рішення Національного банку України від 14.05.2021 № 21/1200-пк (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія ФК № В0000242, реєстраційний номер 48) строк дії – безстроково переоформлення ліцензії не відбувалось
4	Адреса	01032, м. Київ, вул. Жилинська, 68, приміщення 280

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380732220101; +380962220101; +380992220101; 0800310111
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://finsfera.ua">https://finsfera.ua</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	<p>Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам:</p> <p>є громадянином України; досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років;</p> <p>має повну дієздатність і правоздатність;</p> <p>має реєстрацію місця проживання на території України;</p> <p>надала достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності;</p> <p>не зареєстрована і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;</p> <p>не є фізичною особою-підприємцем, яка провадить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;</p> <p>не зареєстрована і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України;</p>

		діє в особистих інтересах та від свого імені;  має діючий документ, що засвідчує особу
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 100, 00 (ста) до 6700,00 (шість тисяч сімсот) гривень
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 1 до 30 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка від 3,71 % (із розрахунку: сума кредиту 100,00 грн., процентна ставка 0,01% на день, строк - 1 день) до 241530,93% (із розрахунку: сума кредиту 6700,00 грн., процента ставка 2,99% на день, строк - 30 днів)  Відсотки річних: від 3,65% (із розрахунку 0,01% за день користування) до 1091,35% (із розрахунку 2,99% за день користування)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	-
14	Спосіб надання кредиту	У безготівковій формі шляхом переказу на вказані споживачем реквізити електронного платіжного засобу

15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 0,01 грн. (із розрахунку: сума позики – 100,00 грн., процентна ставка 0,01 % на день, строк – 1 день);  до 6009,90 грн. (із розрахунку: сума позики – 6700,00 грн., процентна ставка – 2,99% на день, строк – 30 днів)
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 100,01 грн.: 100,00 грн. – позика, 0,01 грн. – проценти (із розрахунку: сума позики – 100,00 грн., процентна ставка 0,01 % на день, строк – 1 день);  до 12709,90 грн.: 6700,00 грн. – позика, 6009,90 грн. – проценти (із розрахунку: сума позики – 6700,00 грн., процентна ставка – 2,99% на день, строк – 30 днів)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	

20	Періодичність погашення:	Один платіж в кінці строку дії договору
21	суми кредиту	в кінці строку дії договору
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	в кінці строку дії договору
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://finsfera.ua">https://finsfera.ua</a>
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Якщо сума позики, отримана Позичальником за договором позики, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, за користування позикою понад встановлений договором строк Позикодавець має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення,

		<p>але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу за кожен день такого користування.</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін</p> <p>(нарахування неустойки (штраф, пеня) та інших платежів не застосовується у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування</p>
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	

31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так

36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
38	До фінансової установи:
39	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
40	до Національного банку України:
41	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>



42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)